



Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

Фоменко Мария Викторовна
директор ООО «УКЦ «Ракурс», к.ф.-м.н.
+7(861) 945-07-45, rakurs230@mail.ru

Что такое НОКО?

- » Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.
- » НОКО регулируется соответствующей нормативной базой.
- » Для каждой образовательной организации НОКО проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года.
- » Для проведения НОКО заказчик (орган управления образованием или другая уполномоченная организация) заключает муниципальный/государственный контракт с оператором НОКО.
- » Независимую оценку проводит общественный совет. Организация-оператор осуществляет сбор и обобщение информации для целей НОКО.
- » Оператор проводит сбор и обобщение информации в соответствии с техническим заданием, сформированным заказчиком.
- » Информация о порядке проведения, показатели и результаты НОКО размещаются на официальных сайтах в сети Интернет (bus.gov.ru).

ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» - оператор НОКО

- » Организация-оператор с 2018 года
- » Завершено более 120 контрактов, обследовано более 1200 образовательных организаций
- » Все специалисты, участвующие в проведении НОКО, прошли соответствующее обучение
- » Специалисты, участвующие в проведении НОКО, имеют большой опыт работы в образовании: в школах, краевом ИРО, региональном министерстве образования
- » Проведение сбора и обобщения информации для проведения НОКО в полном соответствии с нормативными документами
- » Основные заказчики – муниципалитеты Краснодарского края
- » Возможность выездов во все образовательные организации региона и детального анализа качества условий осуществления образовательной деятельности

- » Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. от 27.06.2018 г.) (в ред. от 02 июля 2021г.)
- » Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...»
- » Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»
- » Методические рекомендации по НОКО Минпросвещения России (актуализированные в 2023 г.)
- » Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цели НОКО

- » Предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации: сайты образовательных организаций, стенды в помещениях образовательных организаций, опросы получателей образовательных услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей).
- » Ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям.
- » Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты НОКО

- » Результаты НОКО **не влекут за собой** приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
- » Результаты НОКО **могут быть использованы** в качестве показателя эффективности работы:
 - руководителей образовательных организаций;
 - руководителей органов власти соответствующих уровней.

- » **Открытость**
- » **Независимость**
- » **Полнота охвата**
- » **Достоверность и проверяемость показателей**, полученных из открытых источников информации, которые предполагают следующее:
 - ❑ для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций;
 - ❑ сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей);
 - ❑ при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

Задачи НОКО

- » Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий предоставления образовательных услуг.
- » Разработать конкретные рекомендации по улучшению условий осуществления образовательной деятельности для организаций, принявших участие в процедуре НОКО.
- » Предоставить заказчику аналитический отчёт на бумажном и электронном носителях о результатах проведения процедуры НОКО, который состоит из:
 - ❖ методики расчёта показателей;
 - ❖ результатов расчета каждого показателя и критерия, а также итогового интегрального показателя;
 - ❖ итогового вывода о состоянии условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
 - ❖ конкретных рекомендаций по улучшению деятельности организаций.

Этапы проведения НОКО

- » Заключение контракта
- » Проведение установочного вебинара для образовательных организаций
- » Рассылка в образовательные организации, включённые в контракт, информационных писем о проведении НОКО, которые содержат:
 - информацию об организации-операторе
 - ссылку для опроса получателей образовательных услуг для размещения на официальном сайте организации
 - информацию о дате посещения образовательной организации специалистами ООО «Ракурс»
 - информацию о минимальном рекомендованном числе респондентов в образовательной организации
- » «Полевой этап»: выезды в образовательные организации специалистов ООО «Ракурс», анализ официальных сайтов образовательных организаций, заполнение анкет оператора, формирование фотоотчётов
- » Формирование общей базы данных, собранных во время «полевого этапа»
- » Ежедневное информирование заказчика о ходе анкетирования получателей образовательных услуг
- » Завершение анкетирования
- » Подготовка сводного аналитического отчёта и отчётов по каждой образовательной организации
- » Согласование результатов сбора и обобщения информации с заказчиком
- » Отправка заказчику итогового аналитического отчёта и отчётов по каждой образовательной организации, анкет оператора, фотоотчётов, а также данных для внесения результатов НОКО на сайт bus.gov.ru

Критерии НОКО

Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
Критерий 2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Критерий 3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
Критерий 4.	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации
Критерий 5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Итоговый интегральный показатель рассчитывается как среднее арифметическое значений всех пяти критериев.

Каждый критерий, все показатели, входящие в состав критериев, и итоговый интегральный показатель могут принимать значения от 0 до 100 баллов.

Состав критериев НОКО

Критерий 1.

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

Показатели в составе критерия 1

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на **общедоступных информационных ресурсах**, нормативным правовым актам.

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о **дистанционных способах обратной связи** и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Критерий 1. Что важно?

Критерий 1.

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на **общедоступных информационных ресурсах**, нормативным правовым актам.

- Соответствие официального сайта Приказу Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»
- Соответствие сайта и стендов Методическим рекомендациям по НОКО Минпросвещения России (актуализированным в 2023 г.)

Анкета оператора

1.1.1. Информационные стенды: соответствие информации нормативным правовым актам

Номер индикатора		Номер фото	Ответ	Варианты ответа
Подраздел "Основные сведения"				
1.1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)			да нет
1.1.1.2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)			да нет
1.1.1.3(1).	Контактная информация - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)			да нет
1.1.1.3(2).	Контактная информация - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)			да нет
Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"				
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:				
1.1.1.4(1).	Наименование структурных подразделений (органов управления)			да нет
1.1.1.4(2).	ФИО и должности руководителей структурных подразделений			да нет
1.1.1.4(3).	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)			да нет —
1.1.1.4(4).	Адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии)			да нет —
1.1.1.4(5).	Контактная информация о структурных подразделениях (органах управления): электронная почта, телефон (при наличии)			да нет —

Анкета оператора

Подраздел "Документы"				
Документы в виде копий, в том числе:				
Локальные нормативные акты, по основным вопросам организации и осущ. образоват. деят-ти, в том числе:				
1.1.1.6(1).	Правила (порядок) приёма обучающихся			да нет
1.1.1.6(2).	Режим занятий обучающихся			да нет
1.1.1.6(3).	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации			да нет
1.1.1.6(4).	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся			да нет
1.1.1.6(5).	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			да нет
1.1.1.6(6).	Правила внутреннего распорядка обучающихся			да нет
1.1.1.6(7).	Правила внутреннего трудового распорядка			да нет
1.1.1.6(8).	Коллективный договор (при наличии)			да нет —
Подраздел "Платные образовательные услуги"				
Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе:				
1.1.1.7(1).	Образец договора об оказании платных образовательных услуг			да нет
1.1.1.7(2).	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			да нет

Анкета оператора

Подраздел "Образование"				
1.1.1.8(1).	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)			да нет
1.1.1.8(2).	Приложение к лицензии на осуществление образовательной деятельности (копия)			да нет
1.1.1.10.	Информация о календарном учебном графике			да нет
Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"				
Информация о руководителе образовательной организации:				
1.1.1.13(1).	ФИО руководителя			да нет
1.1.1.13(2).	Должность руководителя			да нет
1.1.1.13(3).	Контактный телефон, адрес электронной почты руководителя			да нет
Информация о заместителе(ях) руководителя образовательной организации:				
1.1.1.13(4).	ФИО заместителей руководителя			да нет
1.1.1.13(5).	Должности заместителей руководителя			да нет
1.1.1.13(6).	Контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей			да нет

Анкета оператора

Информация о персональном составе педагогических работников образовательной организации:

1.1.1.14(1).	ФИО педагогических работников			да частично нет
1.1.1.14(2).	Должности педагогических работников			да частично нет
1.1.1.14(3).	Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)			да частично нет
Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"				
1.1.1.15(1).	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ			да нет

Анкета оператора

1.1.2. Официальный сайт: соответствие информации нормативным правовым актам

Подраздел "Основные сведения"				
1.1.2.0.	СТРУКТУРА САЙТА - соответствие требованиям, удобство навигации (заполняет эксперт организации-оператора)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.2.	Информация дате создания образовательной организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.3(1).	Информация об учредителе(ях) образовательной организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.3(2).	Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами РФ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в сети «Интернет»	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.7(1).	Контактная информация - телефон(ы) образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.7(2).	Контактная информация - адрес(а) электронной почты образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет

Анкета оператора

1.1.2.8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">X</td> <td style="text-align: center;">да частично нет</td> </tr> </table>	X	да частично нет
X	да частично нет			

4. В соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности по каждому лицензиату **включаются сведения** о видах образования, об уровнях образования (в отношении профессионального образования также сведения о профессиях, специальностях, направлениях подготовки, научных специальностях и присваиваемой по соответствующим профессиям, специальностям и направлениям подготовки квалификации), о подвидах дополнительного образования, а также **об адресах мест осуществления образовательной деятельности, за исключением мест осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, основным программам профессионального обучения, мест осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, мест проведения практики, практической подготовки обучающихся, государственной итоговой аттестации**, и иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации. Сведения по каждому филиалу организации, осуществляющей образовательную деятельность, также включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности с указанием наименования и места нахождения такого филиала.

(в ред. Федеральных законов от 27.12.2019 [N 478-ФЗ](#), от 30.12.2020 [N 517-ФЗ](#))

Анкета оператора

Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией"

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе:

1.1.2.9(1).	Наименование структурных подразделений (органов управления)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.9(2).	ФИО и должности руководителей структурных подразделений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.9(3).	Места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.9(4).	Адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.9(5).	Контактная информация о структурных подразделениях (органах управления): электронная почта, телефон (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.10(1).	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.10(2).	Копии положений о структурных подразделениях в виде электронных документов (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —

Анкета оператора

Подраздел "Образование"				
1.1.2.11(1).	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.11(2).	Приложение к лицензии на осуществление образовательной деятельности (копия)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:				
1.1.2.12.	О реализуемых уровнях образования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.14.	О нормативных сроках обучения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.16.	О языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:				
1.1.2.20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет

Организации дополнительного образования детей

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:				
1.1.2.12.	О реализуемых уровнях образования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.13.	О формах обучения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.14.	О нормативных сроках обучения	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.16.	О языке(ах), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет

Анкета оператора

1.1.2.22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.23(1).	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.23(2).	Рабочая программа воспитания в виде электронного документа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.23(3).	Календарный план воспитательной работы в виде электронного документа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:				
1.1.2.24.	Об общей численности обучающихся	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в форме электронного документа	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
Подраздел "Образовательные стандарты и требования"				
1.1.2.31(1).	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.31(2).	Копии или гиперссылки на полные тексты образовательных стандартов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет

Анкета оператора

Подраздел "Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав"

Информация о руководителе образовательной организации:

1.1.2.32(1).	ФИО руководителя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.32(2).	Должность руководителя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.32(3).	Контактный телефон, адрес электронной почты руководителя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет

Информация о заместителе(ях) руководителя образовательной организации:

1.1.2.32(4).	ФИО заместителей руководителя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.32(5).	Должности заместителей руководителя	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.32(6).	Контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет

Анкета оператора

Информация о персональном составе педагогических работников образовательной организации:				
1.1.2.33(1).	ФИО педагогических работников			да частично нет
1.1.2.33(2).	Должности педагогических работников			да частично нет
1.1.2.33(3).	Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)			да нет —
1.1.2.33(4).	Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации			да частично нет
1.1.2.33(5).	Учёная степень (при наличии)			да нет —
1.1.2.33(6).	Учёное звание (при наличии)			да нет —
1.1.2.33(7).	Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)			да частично нет
1.1.2.33(8).	Сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)			да нет —
1.1.2.33(9).	Сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)			да частично нет

Анкета оператора

Подраздел "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе:

1.1.2.34(1).	Наличие оборудованных учебных кабинетов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.34(2).	Наличие объектов для проведения практических занятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.34(3).	Наличие библиотек	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.34(4).	Наличие объектов спорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.34(5).	Наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.35(1).	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.37.	Информация о доступе к информационным системам и ИТ сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет

Анкета оператора

Подраздел "Доступная среда"

Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе:

1.1.2.41(1).	О специально оборудованных учебных кабинетах	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.41(2).	О специальных объектах для проведения практических занятий	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.41(3).	О специально оборудованных библиотеках	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.41(4).	О специально оборудованных объектах спорта	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.41(5).	О специальных средствах обучения и воспитания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.43.	О специальных условиях питания	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.44.	О специальных условиях охраны здоровья	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
1.1.2.47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет

Анкета оператора

1.1.2.48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате (при наличии), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
Подраздел "Международное сотрудничество"				
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе:				
1.1.2.50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
Подраздел "Вакантные места для приёма (перевода) обучающихся"				
1.1.2.52.	Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) <u>по каждой образовательной программе</u> , специальности, направлению подготовки	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да частично нет
Подраздел "Стипендии и меры поддержки обучающихся"				
1.1.2.54(1).	Информация о наличии общежития, интерната (при наличии)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.54(2).	Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате (при наличии) для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —

Анкета оператора

Подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность"				
1.1.2.56.	Информация об объёме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт физических и(или) юридических лиц	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
Подраздел "Платные образовательные услуги"				
Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе:				
1.1.2.60(1).	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.60(2).	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.61.	Документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет

Анкета оператора

Подраздел "Документы"				
1.1.2.62.	Отчёт о результатах самообследования	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
Документы в виде копий в текстовой и (или) табличной формах, а также в копий документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью, в том числе:				
1.1.2.63.	Устав образовательной организации	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
Локальные нормативные акты, по основным вопросам организации и осущ. образоват. деят-ти, в том числе:				
1.1.2.65(1).	Правила (порядок) приёма обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.65(2).	Режим занятий обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.65(3).	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.65(4).	Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.65(5).	Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.65(6).	Правила внутреннего распорядка обучающихся	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.65(7).	Правила внутреннего трудового распорядка	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.65(8).	Коллективный договор (при наличии)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет —
1.1.2.66(1).	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
1.1.2.66(2).	Отчёт(ы) об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет

Критерий 1. Что важно?

Критерий 1.

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о **дистанционных способах обратной связи** и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Дистанционные способы обратной связи, реализованные на сайте:

✓ Телефон
✓ Электронная почта
✓ Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")
✓ Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

Состав критериев НОКО

Критерий 2.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели в составе критерия 2

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Критерий 2. Что важно?

Критерий 2.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Соблюдение условий комфортности:

- ✓ Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- ✓ Наличие и понятность навигации внутри организации
- ✓ Наличие и доступность питьевой воды
- ✓ Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- ✓ Санитарное состояние помещений организации

Состав критериев НОКО

Критерий 3.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Показатели в составе критерия 3

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом **доступности для инвалидов**.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам **получать услуги наравне с другими**.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

Критерий 3. Что важно?

Критерий 3.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

Условия доступности для инвалидов:

- ✓ Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)
- ✓ Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- ✓ Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов
- ✓ Наличие специальных сменных кресел-колясок
- ✓ Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

Критерий 3. Что важно?

- ✓ Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)



Критерий 3. Что важно?

Критерий 3.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- » Если ОО располагается в здании исторического, культурного и архитектурного наследия, является малокомплектной школой или находится в труднодоступной местности и невозможно выполнить требования по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, то невозможность выполнения данных требований должна подтверждаться соответствующим техническим заключением уполномоченной организации и/или решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня.
- » В этом случае для получения 100 баллов показателю 3.1. достаточно выполнения двух требований:
 - наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие сменных кресел-колясок.

Анкета оператора

3.1. Помещение и прилегающая территория: условия для инвалидов

3.1.1.0(1).	Является ли здание, в котором располагается организация, зданием исторического, культурного и/или архитектурного наследия?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.0(2).	Является ли образовательная организация малокомплектной школой?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.0(3).	Расположена ли образовательная организация в труднодоступной местности?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.0(4).	Имеется ли решение экспертное заключение (или решение органа по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и/или органа социальной защиты населения) о невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части оборудования входных групп пандусами, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений? Если да, то копию документа приложить к анкете.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.2(1).	Предусмотрена ли на территории, администрируемой образовательной организацией, стоянка для автомобилей работников организации?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.2(2).	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.4.	Наличие специальных кресел-колясок	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет

Критерий 3. Что важно?

Критерий 3.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Условия доступности, позволяющие инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими:

- | |
|---|
| ✓ Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| ✓ Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| ✓ Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| ✓ Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению |
| ✓ Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации |
| ✓ Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |

Анкета оператора

3.2. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.2.1.0(1).	Предусмотрены ли в ОО адаптированные образовательные программы?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.2.1.0(2).	Есть ли в ОО обучающиеся с ОВЗ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.2.1.4.	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет
3.2.1.6.	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	да нет

Критерий 3. Что важно?

Критерий 3.

Доступность образовательной деятельности для инвалидов

- » Если в ОО не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, то в этом случае для получения 100 баллов показателю 3.2. достаточно выполнения трёх требований:
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
 - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
 - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Критерий 3. Что важно?

Критерий 3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов
--------------------	--

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

- » Если в ОО не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, то в этом случае показатель 3.3. не используется.

Состав критериев НОКО

Критерий 4.

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Показатели в составе критерия 4

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, **обеспечивающих первичный контакт** и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, **обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги** при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации **при использовании дистанционных форм взаимодействия** (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Состав критериев НОКО

Критерий 5.

Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Показатели в составе критерия 5

5.1. Доля получателей услуг, которые **готовы рекомендовать** организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных удобством графика работы организации** (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, **удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг** в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерии НОКО

Критерий 1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	3 показателя
Критерий 2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2 показателя
Критерий 3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3 показателя
Критерий 4.	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	3 показателя
Критерий 5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций	3 показателя

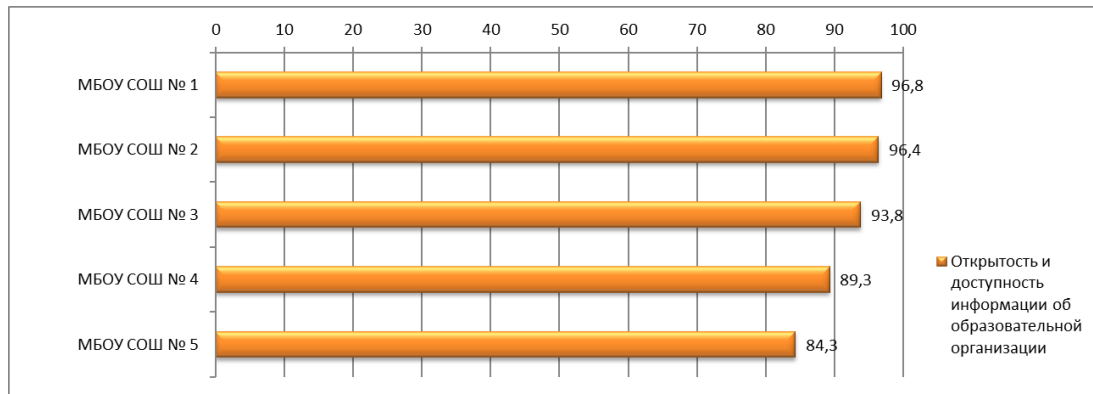
Всего 14 показателей:

5 показателей рассчитываются по результатам экспертной оценки;

9 показателей рассчитываются по результатам анкетирования граждан.

Некоторые элементы сводного аналитического отчёта по сбору и обобщению информации

» **Рейтинг по каждому критерию по типам образовательных организаций**



» **Информация о выявленных недостатках по каждому индикатору в разрезе образовательных организаций**

Анализ полноты и содержания информации, размещённой **на стендах** в помещениях образовательных организаций, показал, что на стендах в помещениях некоторых образовательных организаций не размещена следующая необходимая информация (документы):

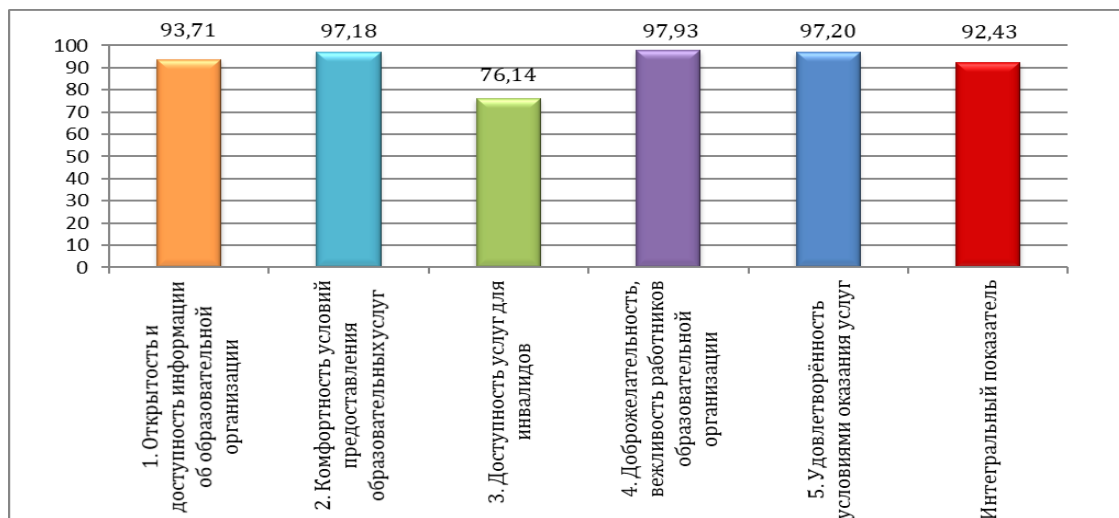
- о режиме и графике работы образовательной организации (МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 5);
- о контактных телефонах (МБОУ СОШ № 2);
- о наименованиях структурных подразделений (органов управления) (МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 5);
- копия приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности (МБОУ СОШ № 4, МБОУ СОШ № 5).

Некоторые элементы сводного аналитического отчёта по сбору и обобщению информации

» Использование цветowych шкал при анализе результатов оценок по критериям

Рейтинг организаций дошкольного образования	Наименование образовательной организации	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий 3 «Доступность образовательных услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг»	Итоговый интегральный показатель
1.	МАДОУ детский сад № 1	96,8	95,5	91,9	97	97	95,64
2.	МАДОУ детский сад № 4	93,8	93,5	75,7	95,6	93,1	90,34
3.	МБДОУ детский сад № 7	96,4	94,5	71,3	95	93,9	90,22
4.	МБДОУ детский сад № 10	89,3	96,5	66,5	96,4	93,7	88,48
5.	МБДОУ детский сад № 12	84,3	98,5	53,4	100	100	87,24
<i>Средние значения</i>		92,12	95,70	71,76	96,80	95,54	90,39

» Анализ средних значений критериев по типам образовательных организаций муниципалитета и в целом по муниципалитету



Некоторые элементы сводного аналитического отчёта по сбору и обобщению информации

» **Выявление лучших образовательных организаций муниципалитета по результатам сбора и обобщения информации**

1
место

МБОУ СОШ № 10 (значение итогового интегрального показателя – 95,64 балла)

2
место

МАОУ СОШ № 35 (значение итогового интегрального показателя – 90,34 балла)

3
место

МБОУ ООШ № 4 (значение итогового интегрального показателя – 90,22 балла)

» **Сравнительный анализ результатов НОКО в динамике за 3 года (1 или 2 года) по каждому критерию и итоговому интегральному показателю**

Наименование образовательной организации	2021 г. значение интегрального показателя	2018 г. или 2019 г. значение интегрального показателя	Динамика значения интегрального показателя	2021 г. рейтинг по интегральному показателю	2018 г. или 2019 г. рейтинг по интегральному показателю	Динамика рейтинга по интегральному показателю
МБОУ СОШ № 1	85,72	81,5	▲ 4,22	9	9	▬ 0
МБОУ СОШ № 2	90,68	82	▲ 8,68	3	8	▲ 5
МАОУ СОШ № 3	87,5	85	▲ 2,50	8	6	▼ -2
МБОУ СОШ № 4	85,6	76,58	▲ 9,02	10	14	▲ 4
МБОУ СОШ № 5	82,2	79,62	▲ 2,58	15	11	▼ -4
МБОУ СОШ № 6	94,78	76,22	▲ 18,56	1	15	▲ 14
МАОУ СОШ № 8	90,54	91,46	▼ -0,92	4	2	▼ -2
МБОУ СОШ № 12	82,88	89,82	▼ -6,94	13	4	▼ -9
...
МБОУ СОШ № 56	90,1	59,1	▲ 31,00	5	20	▲ 15
<i>Средние значения</i>	85,78	80,41	▲ 5,37			

Отчёт для каждой образовательной организации, принимающей участие в НОКО

Приложение
к аналитическому отчёту о независимой оценке
качества условий осуществления образовательной
деятельности образовательными организациями
района
Краснодарского края



Директору
МБОУ СОШ № 4

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 4**

2021 год
г. Краснодар

Отчёт для каждой образовательной организации, принимающей участие в НОКО

МБОУ СОШ № 4

Таблица 2

Критерии и показатели оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						
№	Показатели оценки качества	Количество	Фактический балл	Средний балл по муниципалитету	Макс. балл	Значимость
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет».					
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	12,5 ед. инф. из 14	92	77,35	100	30 %
1.1.2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	43 ед. инф. из 45				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	4 спос.	100	94,5	100	30 %
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		100	95,8	100	40 %

Отчёт для каждой образовательной организации, принимающей участие в НОКО

МБОУ СОШ № 4

Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ						
№	Показатели оценки качества	Количество	Фактический балл	Средний балл по муниципалитету	Макс. балл	Значимость
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	512 респ. из 516	99	93,45	100	40 %
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	512 респ. из 516	99	94,05	100	40 %
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, использовавших дистанционные формы).	500 респ. из 502	100	97	100	20 %
ИТОГО по критерию 4		Рейтинг по муниципалитету	Фактический балл	Средний балл по муниципалитету	Макс. балл	
		2 из 20	99,2	94,4	100	
Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ						
№	Показатели оценки качества	Количество	Фактический балл	Средний балл по муниципалитету	Макс. балл	Значимость
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	503 респ. из 516	97	91,65	100	30 %
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	510 респ. из 516	99	93	100	20 %
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	516 респ. из 516	100	93	100	50 %
ИТОГО по критерию 5		Рейтинг по муниципалитету	Фактический балл	Средний балл по муниципалитету	Макс. балл	
		3 из 20	98,9	92,6	100	
ИТОГОВЫЙ интегральный показатель		Рейтинг по муниципалитету	Фактический балл	Средний балл по муниципалитету	Макс. балл	
		3 из 20	90,68	85,78	100	

Отчёт для каждой образовательной организации, принимающей участие в НОКО

МБОУ СОШ № 4

Рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности

I. Рекомендации организации-оператора по результатам независимой оценки:

1. Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации.
Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации, а именно:
 - обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»);
 - обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).
2. На стендах в помещении и на территории организации разместить следующую информацию:
 - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;
 - копии учебных планов по всем программам.
3. На официальном сайте организации разместить следующую информацию:
 - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми (при наличии групп продлённого дня);
 - информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ.
4. Обеспечить в организации (на территории, прилегающей территории):
 - выделение и согласование дорожными службами стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
 - наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;
 - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

Отчёт для каждой образовательной организации, принимающей участие в НОКО

МБОУ СОШ № 4

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

II. Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:

- сделать 5-ти дневную учебную неделю;
- установить сплит-системы в классах;
- отремонтировать уличное покрытие в школьном дворе;
- сделать парковку для автомобилей.

Спасибо за внимание

Фоменко Мария Викторовна
директор ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс»
+ 7(861) 945-07-45
rakurs230@mail.ru